



**Postup, ktorý musí povinná osoba dodržiavať pri vybavovaní všetkých žiadostí, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržiavať**

**Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)**

Žiadosť možno podať písomne, ústne, elektronickou poštou alebo iným technicky vykonateľným spôsobom. Žiadosť je podaná dňom, keď bola oznámená Základnej škole s vyučovacím jazykom maďarským Eötvösova ul. 39, Komárno (ďalej len „základná škola“).

Ak žiadosť neobsahuje predpísané náležitosti, základná škola bezodkladne vyzve žiadateľa, aby v určenej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 7 dní, neúplnú žiadosť doplnil, zároveň poučí žiadateľa aj o tom, ako treba doplnenie urobiť.

Základná škola v zmysle vyššie citovaného zákona je povinná dodržiavať tieto lehoty:

- do 5 dní (§7 ods.1 zákona) – odkaz na už zverejnenú informáciu
- do 5 dní (§15 ods.1 zákona) – postúpenie žiadosti inej povinnej osobe, ktorá má požadované informácie k dispozícii
- do 8 pracovných dní (§17 ods.1 zákona) – vybavenie žiadosti o sprístupnenie informácií a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme podľa §16 ods.2 písm. a) zákona, ak nie sú dôvody na predĺženie lehoty (§17 ods.2 zákona)

**Základná škola sprístupní informácie na žiadosť najmä:**

- ústne,
- nahliadnutím do spisu vrátane možnosti vyhotoviť si odpis alebo výpis,
- odkopírovaním informácií na technický nosič dát,
- sprístupnením kópií predlôh s požadovanými informáciami,
- telefonicky,
- poštou,
- elektronickou poštou.

**Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov**

Sťažnosť sa podáva spravidla písomne alebo ústne.

Základná škola je povinná sťažnosť prešetriť a vybaviť do 30 dní odo dňa, keď jej bola sťažnosť doručená.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje súčinnosť iného orgánu verejnej správy, fyzickej alebo právnickej osoby, základná škola je povinná vybaviť sťažnosť najneskôr do 60 dní odo dňa, keď jej bola sťažnosť doručená. V prípadoch náročných na prešetrenie sťažnosti, možno lehotu na jej vybavenie predĺžiť o ďalších 30 dní. O každom predĺžení lehoty na vybavenie a o dôvodoch predĺženia je základná škola povinná bez zbytočného odkladu písomne upovedomiť sťažovateľa.