

**Zmluva**  
**o poskytovaní služby - servisu PC a správy počítačovej siete uzavretá medzi**  
**zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného**  
**zákonníka.**

**Objednávateľ:**

Názov: Základná škola s VJM - Alapiskola  
Sídlo: Eötvösova ul. 39, 945 01 Komárno  
IČO: 37861204  
zastúpený: PaedDr. Klaudia Kováč

**Poskytovateľ:**

Názov: BGnet Plus s.r.o.  
Sídlo: Priateľstva1381/27, Komárno  
IČO: 53804112  
DIČ: 2121497763

čl. 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis PC, správu počítačovej siete a prevádzku internetového pripojenia objednávateľa a to:

1. zabezpečiť funkčnosť počítačovej siete ZŠ, pracovných staníc, legálneho programového vybavenia (ďalej len „legálny software“), pripojenia na internet
2. zabezpečiť diagnostickú, preventívnu a odbornú údržbu funkčnosti výpočtovej techniky (vybavenie hardware, software)
3. odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware, software) a tieto poruchy zaznamenávať v prevádzkovej knihe
4. kontrolovať zošity závad počítačov, ktoré sú umiestnené pri počítačoch v odborných učebniach a riešiť vzniknuté problémy v nich zapísané
5. zabezpečiť kompletnú správu e-mail schránok a správu počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.
6. nové zariadenia inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľka školy. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom
7. poskytovať odbornú konzultačnú a poradenskú činnosť na vyššie uvedené činnosti
8. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
9. niesť zodpovednosť za veci zverené do užívania
10. v prípade potreby a záujmu zo strany objednávateľa dodať hardware, periférie, legálny software, príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál
11. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdať v písomnej forme riaditeľke školy

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

## čl. 2

### Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli Základná škola s VJM – Alapiskola, Eötvösova 39, Komárno (výnimkou je vykonanie záručného alebo pozáručného servisu na zariadeniach odberateľa v takom rozsahu, ktorý vyžaduje realizáciu v servisných priestoroch poskytovateľa).
2. Poruchy budú nahlásované telefonicky na tel. čísle 0907 111 242 alebo písomne na e-mail: **bogim@eotvos.sk**

## čl. 3

### Dojednaný čas poskytnutia služby

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy v rozsahu podľa potreby najneskôr do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávatelom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať hotline a riešiť havarijné stavy počas pracovných dní (pondelok – piatok) v čase od 8:00 hod do 17:00 hod.

## čl. 4

### Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1, 2, 3 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu **25,- €/h mesačne**, v množstve podľa potreby a požiadaviek školy, prevodom z účtu objednávatel'a na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 15 dní od jej prevzatia.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. V cene predmetu plnenia nie je zahrnuté dodanie nevyhnutného náhradného dielu a jeho uvedenie do prevádzky (PC komponenty, periférie, zariadenia – mimo záruku) ani odstraňovanie havarijného stavu podľa

## čl. 5

### Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch.
2. Objednávateľ znáša zodpovednosť za zasahovanie do poskytovateľom nastavených konfigurácií hardware, periférií a software
3. V prípade havarijného stavu objednávateľ bezodkladne informuje poskytovateľa, nepokračuje v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s poskytovateľom
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného nežiaducim zásahom alebo manipuláciou zo strany objednávatel'a, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 hodín po nahlásení poruchy, ak sa s objednávatelom nedohodne inak, odstráni na náklady objednávatel'a.

5. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, oprave HW a SW. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade havarijného stavu, preukázateľne spôsobeného vykonávaním predmetu zmluvy podľa čl.1 vlastnou nebanlivosťou, ho bez odkladu, najneskôr však do 24 hodín po nahlásení poruchy, ak sa s objednávateľom nedohodne inak, odstráni na vlastné náklady. V opačnom prípade môže objednávateľ pristúpiť k sankciám podľa čl.9 tejto zmluvy
6. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť
7. Pri poruchách počítačov prevzatie náhradných dielov potrebných k oprave a opravu podpisujú učitelia, ktorí majú na starosti odborné učebne výpočtovej techniky.

#### čl. 6

#### Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia v zošitoch závad. V tejto časti bude uverejnený aj dátum a popis stavu po odstránení poruchy.

Pre promptné odstránenie poruchy je možné nahlasovanie porúch aj osobne priamo poskytovateľovi. Takto vykonanú prácu bude poskytovateľ evidovať a stručný zoznam bude odovzdávať k predloženej faktúre.

#### čl. 7

#### Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Každá zmluvná strana môže zmluvu vypovedať len písomnou formou, s uvedením dôvodu jej vypovedania. Výpovedná lehota je 3 (slovom tri) kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Obidve strany sa zaväzujú, že obchodné informácie získané po dobu platnosti zmluvy, neodovzdajú tretej strane, a to ani po skončení jej platnosti.

#### čl. 8

#### Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 1.5.2024 a je uzavretá na obdobie neurčitú.

#### čl. 9

#### Zmluvná pokuta

1. Nedodržanie termínu splatnosti faktúry zo strany objednávateľa, si môže poskytovateľ sankcionovať účtovaním zmluvnej pokuty 0,1 % (slovom jednu desatinu percenta) z celkovej hodnoty predmetu plnenia podľa čl. 4 tejto zmluvy
2. Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionuje vo výške 5 % z fakturačnej sumy (t. j. 10,- €), ktoré sa odpočítajú z ceny poskytnutej služby.
3. Nedodržanie termínu vykonania predmetu plnenia podľa čl. 5 tejto zmluvy zo strany poskytovateľa, môže objednávateľ sankcionovať zmluvnou pokutou v zmysle Obchodného zákonníka paušálne 5 Eur za každú prevádzkovú hodinu omeškania, prípadne zľavou z ceny do výšky 15% (slovom pätnásť) z ceny poskytnutej služby.

čl. 10  
Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

Táto zmluva je zhotovená v 4 rovnopisoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 2 rovnopisy a objednávateľ 2 rovnopisy zmluvy.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a účinnosť podľa čl. 8 zmluvy nasledujúci deň po jej zverejnení na webovom sídle školy.
3. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Komárno 29.04.2024

Komárno 29.04.2024

za objednávateľa:  
PaedDr. Klaudia Kováč

za poskytovateľa:  
BGnet Plus s.r.o.